

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE**

SELT Sp. z o.o.

**§ 1. Obecná ustanovení**

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VPP") se vztahují na smlouvy o prodeji obchodního zboží. (dále jen "**Smlouva**"), kterou uzavřela společnost SELT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Opolí, adresa: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku pod číslem č. 0000589791, registrační spisy společnosti jsou vedeny u Okresního soudu v Opolí, 8. obchodní oddělení. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, základní kapitál: PLN 211.815.000, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO č. 000009177 (dále jen "**SELT**") se Zákazníky.
2. VPP se nevztahují (výhradně) na dohody uzavřené s fyzickými osobami, které nevykonávají podnikatelskou činnost.
3. Předpokládá se, že zákazník, který hodlá uzavřít smlouvu se společností SELT, je subjekt, který tak činí v rámci své profesní činnosti, bez ohledu na to, zda se jedná o údaje zveřejněné v příslušném registru nebo záznamu. Před uzavřením smlouvy je zákazník povinen podniknout nezbytné kroky k tomu, aby mohla v rámci své profesní činnosti nakupovat zboží od společnosti SELT odborná hospodářská činnost.
4. VPP tvoří nedílnou součást všech smluv uzavřených společností SELT se Zákazníky, včetně jednotlivých smluv individuální ocenění. VPP a Smlouva mají přednost před všeobecnými obchodními podmínkami platnými pro zákazníka.
5. VPP jsou zákazníkovi sdělovány jejich zpřístupněním na internetových stránkách [www.selt.com](http://www.selt.com). VPP jsou zpřístupněny v elektronické podobě způsobem umožňujícím jejich uchování a reprodukci. Uzavření smlouvy se společností SELT znamená, že se zákazník seznámil s VPP a že je přijímá.
6. SELT prohlašuje, že má status velkého podnikatele (tj. SELT není mikropodnikatelem, malým podnikatelem ani středním podnikatelem). Podnikatele nebo středního podnikatele) ve smyslu zákona ze dne 8. března 2013 o potírání nadměrná zpoždění v obchodních transakcích.

**§ 2. Nabídky, vzorky**

1. Nabídky, reklamy, ceníky a jiná oznámení o zboží nabízeném společností SELT mají výhradně informativní charakter. Vzorky zboží prezentované společností SELT jsou pouze orientační a ilustrativní. Inzeráty nebo oznámení SELT o nabízeném zboží, jakož i vzorky zboží prezentované SEL nepředstavují nabídku ani záruku vlastností prodávaného zboží SELT.
2. Ceny uvedené v cenících, nabídkách nebo oceněních jsou netto ceny a podléhají DPH (23 %). V případě, že společnost SELT vystaví fakturu s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně, když je faktura vystavena společností SELT. V případě, že společnost SELT vystaví fakturu s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně, pokud jsou splněny podmínky pro uplatnění ceny s nižší sazbou daně z přidané hodnoty nebo bez této daně. DPH a požadovat po zákazníkovi zaplacení rozdílu v ceně, který vznikl v důsledku úpravy. V případě, že se zákazník nedostaví, je povinen zaplatit DPH.
3. Jednotlivá nabídka je závazná do data uvedeného v nabídce, a pokud takové datum v nabídce není uvedeno, nacenění je závazné po dobu 14 dnů od data jeho vypracování.
4. Pokud je společnost SELT z důvodu poskytnutí slevy nebo uznané reklamace povinna vystavit fakturu opravující základ daně "v mínusu", považuje se dohoda o snížení základu daně za uzavřenou a splněnou, uvedené v § 29a odst. 13 zákona o dani z přidané hodnoty se považuje vystavení opravné faktury "in minus", a proto se má za to, že ke dni vystavení této faktury bylo odsouhlasení provedeno a splněno. SELT je povinen tuto fakturu zákazníkovi neprodleně zaslat. Pokud je oprava faktury vystavena bez jakéhokoli podkladu pro slevu nebo uznání reklamace, má se za to, že k dohodě o snížení základu daně nedošlo.

5. Uzavřením smlouvy zákazník pod sankcí odpovědnosti za škodu potvrzuje, že není subjektem s bydlištěm, sídlem nebo vedením na území nebo v zemi uplatňující škodlivou daňovou konkurenci nebo zahraniční stálou provozovnou nacházející se na území nebo v zemi uplatňující škodlivou daňovou konkurenci.

### § 3. Platební podmínky

1. Není-li dohodnuto jinak, zákazník uhradí cenu zboží při uzavření smlouvy nebo v den určený společností SELT na bankovní účet společnosti SELT.
2. Jakmile je zboží vyrobeno a připraveno na objednávku zákazníka, SELT započte zálohu zákazníka na dodávku zboží, která bude provedena v budoucích zúčtovacích obdobích.
3. Zákazník není oprávněn provádět srážky z ceny splatné společnosti SELT, ani zdržovat. zdržet platbu ceny z jakéhokoli důvodu, včetně důvodu reklamovaných vad zboží nebo nesprávného plnění Smlouvy.
4. Zákazník se stává vlastníkem zboží okamžikem úplného zaplacení prodejní ceny tohoto zboží ve lhůtě stanovené v souladu s § 3 odst. 1 VPP (výhrada vlastnictví k prodávané věci dle čl. 589 občanského zákoníku). Pokud zákazník nezaplatí cenu ve stanovené lhůtě, SELT podle svého uvážení je oprávněn požádat Zákazníka vrácení zboží, za které nebyla zaplacená cena, nebo o zaplacení cenu za zboží.
5. Za den zaplacení ceny Zákazníkem se považuje den připsání platby na bankovní účet společnosti SELT.
6. Pokud je Zákazník v prodlení s více než jednou platbou, je společnost SELT oprávněna podle svého uvážení započítat platbu zákazníka nejprve na úrok z prodlení, a (vedlejší pohledávky) a poté na nejstarší pohledávku. Pro vyloučení pochybností se zákazník v souladu s výše uvedeným ustanovením vzdává svých souladu s § 451 odst. 1 občanského zákoníku (tj. právo specifikovat dluh, který si přeje).
7. Zákazník souhlasí s tím, že společnost SELT může podle svého uvážení zasílat faktury a jiné dokumenty v elektronické podobě. Zákazník by měl ověřit nastavení, včetně antivirové programy, aby bylo možné přijímat dokumenty od společnosti SELT v elektronické podobě.

### § 4. Uzavření smlouvy

1. Objednávka se zadává prostřednictvím elektronické zadávací platformy SELT ([www.b2b.selt.com](http://www.b2b.selt.com)) nebo se souhlasem SELT e-mailem či písemně na formuláři: "Objednávkový list" (k dispozici na adrese [www.selt.com](http://www.selt.com)). Objednávka uvede zejména přesný název a adresu zákazníka, zboží a jeho cenu. s jejich specifikacemi, množství objednaného zboží. Objednávku může zadat pouze osoba oprávněná zadávat objednávky jménem zákazníka. Předpokládá se, že osoba zadávající objednávku jménem a na účet zákazníka je oprávněn činit a přijímat prohlášení o vědomostech a vůli jménem a na účet zákazníka.
2. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby společnost SELT přijala nabídku písemně nebo prostřednictvím portálu B2B ([b2b.selt.com](http://b2b.selt.com)).
3. Zákazník bere na vědomí, že zboží není prefabrikovaným zbožím, je vyrobeno na zakázku, podle specifikací zákazníka, nebo je použito pro uspokojení jeho individuálních potřeb (bez možnosti odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 27). od smlouvy v souladu s článkem 27 zákona o právech spotřebitelů).

### § 5. Vydávání zboží

1. Zboží je zákazníkovi vydáno na základě smlouvy uzavřené v souladu s § 4 VPP. Termín dodání celého zboží nebo jeho části může společnost SELT posunout až o 4 týdny od plánovaného data dodání a to nepředstavuje neplnění nebo nesprávné plnění Smlouvy.
2. Při převzetí zboží zákazníkem výhody a břemena spojená se zbožím, jakož i riziko náhodné ztráty nebo poškození dodaného zboží se přenášejí na zákazníka.
4. Místem poskytování služby společností SELT je místo uvedené ve Smlouvě.
5. Pokud je zboží přepravováno vlastními dopravními prostředky SELT, platba za přepravu

- je předmětem individuální dohody mezi zákazníkem a společností SELT.
6. Zákazník je povinen vyložit zboží ihned po příjezdu dopravního prostředku. Vykládka by měla proběhnout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jedné hodiny.
  7. V případě nedodržení lhůty pro zahájení a ukončení vykládky podle odstavce 6 výše, SELT má nárok na:
    - (a) opustí místo vykládky; riziko ztráty nebo poškození zboží a náklady na jeho opětovnou přepravu nese zákazník, nebo
    - (b) účtovat zákazníkovi pokutu za prodlení s vykládkou zboží v čisté výši 30 EUR za každou započatou hodinu zpoždění při vykládce zboží (prodloužená čekací doba na vykládku).
  8. Zákazník je povinen ihned po převzetí zboží pečlivě zkontrolovat vnější stav. a množství vydaného zboží, a to i na základě popisů na obalu. V případě závad, poškození nebo nedostatků je zákazník povinen sepsat se zástupcem dopravce reklamační protokol po obdržení zásilky. Zákazník by měl tento doklad neprodleně předat dopravci. Zákazník tento dokument neprodleně předá společnosti SELT.
  9. V případě nedodržení výše uvedených povinností ztrácí zákazník vůči společnosti SELT veškeré nároky týkající se stavu a množství zboží a veškeré nároky vyplývající ze způsobu plnění smlouvy týkající se případných vad zboží z hlediska jeho vnějšího stavu nebo nedostatku množství.
  10. Pokud je Zákazník v prodlení s platbami vůči společnosti SELT, má společnost SELT právo pozastavit dodávku objednaného Zboží.
  11. V případě nevyzvednutí zboží z důvodů nezávislých na společnosti SELT, Zákazník a společnost SELT předpokládají, že uvolnění zboží došlo ke dni vystavení faktury společnosti SELT (jiné než zálohové faktury) a od tohoto dne může společnost SELT účtovat zákazníkovi náklady na skladování zboží. Pokud si zákazník zboží nevyzvedne do 360 dnů ode dne vystavení (neproplacené) faktury, SELT a zákazník předpokládají, že zákazník zboží opustil a společnost SELT je oprávněna zboží zlikvidovat (recyklovat) bez povinnosti vrácení zaplacené ceny nebo bez zachování práva požadovat zaplacení ceny v případě nezaplacení.

## § 6 Způsob plnění smlouvy a zodpovědnost

1. Zboží je prodáváno společností SELT na základě uzavřené smlouvy a odpovídá, pokud není vyrobeno na konkrétní objednávku Zákazníka, příslušnou technickou a provozní dokumentaci, stavební a projektovou dokumentaci a prohlášení o shodě konstrukční a prohlášení o vlastnostech, jakož i (v případě potřeby) prohlášení o shodě pro systémy poháněné motorem nebo informace pro montáž bezpečnostních zařízení pro řetězové a šňůrové vnitřní systémy, se kterými se Zákazník seznámil nejpozději v den podání objednávky popsané v § 4 těchto VPP.
2. Zákazník nemůže namítat nesoulad objednaného zboží s podanou objednávkou nebo uzavřenou smlouvou, pokud bylo zboží vyrobeno v souladu s příslušnými stavební a projektová dokumentace, jakož i technická a provozní dokumentace, prohlášení o shodě pro systémy poháněné motorem a Informace pro montáž bezpečnostních zařízení pro vnitřní systémy poháněné řetězem a šňůrou, nebo pokud je zboží byly vyrobeny na základě konkrétní objednávky zákazníka (nestandardní objednávka). Potřeba úpravy Zboží není vadou Zboží a její provedení jde k tíži Zákazníka.
3. SELT poskytuje (pouze) Zákazníkovi záruku na prodané zboží. Záruční podmínky pro Zboží jsou definovány v dokumentu Všeobecné záruční podmínky (VZP) a reklamace se podávají výhradně prostřednictvím platformy B2B ([b2b.selt.com](https://b2b.selt.com)).
4. Zákonná odpovědnost za vady je vyloučena.
5. Odpovědnost společnosti SELT za škody způsobené neplněním nebo nesprávným plněním smlouvy je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
6. SELT zejména neodpovídá za vady zboží nebo nesprávné plnění Smlouvy. vzniklé v důsledku:
  - 1) nebo během vykládky zboží,

- 2) nesprávnou montáž nebo použití zboží, pokud je zákazník provedl sám nebo tím pověřil třetí osobu, nebo pokud nesprávnou montáž nebo použití zboží provedl sám zákazník nebo třetí osoba.
  - 3) použití zboží zákazníkem, třetími osobami nebo konečným kupujícím v rozporu s jeho vlastnostmi, technickými parametry a výkonnostními charakteristikami,
  - 4) samostatné úpravy zboží zákazníkem nebo konečným kupujícím zboží,
  - 5) chyby v provedení a konstrukci třetích stran nebo zákazníka,
  - 6) poškození při dopravě, kdy nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy je zboží dopraveno.  
předání zboží dodavateli (kurýrovi),
  - 7) nesprávné zabalení zboží při jeho dodání společnosti SELT.
7. Pokud je nemožnost plnění ze strany společnosti SELT způsobena vyšší mocí, nemá Zákazník právo na žádné nároky z důvodu neplnění nebo nesprávného plnění Smlouvy, a to ani v rámci záruky. Události definované jako vyšší moc zahrnují mimo jiné narušení provozu společnosti, které nelze přičíst společnosti SELT, omezení způsobená zásahy úřadů, přírodní katastrofy, stávky atd.
  8. Převod veškerých pohledávek, na které má Zákazník vůči společnosti SELT nárok z titulu plnění uzavřené smlouvy k převodu pohledávek, je nutný předchozí písemný souhlas společnosti SELT pod sankcí neplatnosti.
  9. Zákazník je povinen převzít od společnosti SELT elektronickou dokumentaci týkající se zakoupeného zboží a předat jej konečnému uživateli, jakož i řádně proškolit uživatele v používání systému zakoupeného zboží, včetně zásad jeho provozu a servisu.

#### § 7 Ochrana osobních údajů, předávání obchodních údajů

1. Zákazník souhlasí se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů společností SELT nebo subjekty jednajícími jménem společnosti SELT v souvislosti s plněním smluv a pro marketingové účely související s obchodní činností společnosti SELT v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů. Doložka GDPR je k dispozici na adrese [selt.com](http://selt.com).
2. V souladu s ustanoveními zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb zákazník vyjadřuje souhlas společnosti SELT nebo subjektům jednajícím jménem společnosti SELT v souvislosti s plněním dohod prostřednictvím elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.

#### § 8 Závěrečná ustanovení

1. Strany se budou snažit o smírné řešení veškerých sporů vyplývajících z uzavřených smluv. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, předloží se k urovnání soudu v Opole (příslušný soud pro sídlo SELT). Pro vyloučení pochybností se výše uvedené nepovažuje za rozhodčí doložku.
2. Všechny dohody podléhají výhradně polskému právu.
3. SELT a Zákazník ve vzájemných vztazích vylučují ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, Vídeň, 11. dubna 1980, a také Úmluva o promlčecí době při mezinárodní koupi zboží, uzavřená v New Yorku dne 14. června 1974.
4. Veškeré dodávky související s plněním uzavřené Smlouvy budou Zákazníkovi doručovány na uvedenou adresu v textu zadané objednávky nebo při zadávání objednávky. Zákazník se zavazuje písemně informovat veškeré změny adresních údajů. Pokud tak zákazník neučiní, bude veškerá korespondence korespondence adresovaná zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce bude považována za skutečně doručenou.

5. Ve všech případech, které nejsou upraveny ve VPP a smlouvách, platí příslušná ustanovení polského práva a zejména trestního zákoníku.
6. Pokud se některé ustanovení uzavřené smlouvy nebo VPP ukáže jako neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
7. Změny VPP se provádějí zveřejněním změněných vpp na internetových stránkách [selt.com](http://selt.com).
8. V případě poskytování služeb prostřednictvím SELT se VPP použije přiměřeně.